

Il Comune su whatsapp



ciao ✓✓
COMUNE



COSA FA



L'innovativo **bot che dialoga con i cittadini tramite whatsapp.**

In maniera immediata è in grado di fornire comunicazioni, acquisire feedback, gestire informazioni.

Un **Chatbot** è un'applicazione generata al computer, in grado di sostenere una **conversazione virtuale**, fornendo servizi, informazioni, risposte.

Ciao Comune è particolarmente indicato in tutte le situazioni che richiedono **comunicazioni diffuse, massive, immediate**, ma che giungano con la forza di un **messaggio individuale**.

WWW.CIAOCOMUNE.IT

ciao✓ COMUNE

LA SEMPLICE COMUNICAZIONE



Per avviarlo **il cittadino** deve solo inviare un saluto al numero di telefono dedicato.



Il sistema lo **accoglie** e acquisisce il consenso alla **privacy**.

Da questo momento il cittadino viene **guidato nel dialogo**

ed ottiene le **info** che richiede.

Oltre all'albero di comunicazione prestabilito, in ogni momento il cittadino può inviare un **messaggio all'amministrazione**. Il messaggio può essere generico o relativo ad uno specifico tema.

Allo stesso modo l'Amministrazione Comunale quando ha **comunicazioni urgenti e massive**, trova in **Ciao Comune** lo strumento ideale, perché, in un minuto, un qualsiasi messaggio può giungere a **moltissimi cittadini**, senza alcun costo.

ciao✓ COMUNE

UN' IDEA **SEMPLICE**



WhatsApp



Facebook Messenger



Telegram



Quante App, magari geniali, non funzionano perché manca la forza di comunicarle.

E perché l'utente tende a non scaricarne di nuove.

Ciao Comune utilizza **piattaforme di comunicazioni esistenti**,

di larghissima diffusione.

Disponibile telefonicamente per ipovedenti e per chi non usa uno smartphone





I PLUS



Attivo in 15 giorni

Il cliente riceve un link a un questionario in cui inserire i dati necessari per la configurazione iniziale di Ciao Comune. Il servizio, poi, si attiva entro 15 giorni lavorativi.

Disponibilità 24/7

Essendo un software sviluppato per lavorare in maniera autonoma, il chatbot interagisce con gli utenti 24 ore al giorno e 7 giorni su 7.

Immediatezza

La comunicazione è immediata da ambo i lati. Ai contenuti statici si affianca sempre la possibilità di inviare o ricevere contenuti one shot.

Filodiretto

Aiuta a colmare il divario informativo, elimina il «sentito dire», è la voce ufficiale, ma amichevole. Avvicina cittadino ed amministratore.

Risparmio di costi

Ciao Comune offre molto di più di un manifesto, costa meno ed è sostenibile da un punto di vista ambientale.

Cresce nel tempo

Con una gestione accorta della comunicazione la quantità di cittadini che si cancellano dal servizio è destinata ad essere di gran lunga inferiore a quelli che si iscrivono.

WWW.CIAOCOMUNE.IT



The screenshot shows a web browser window with the URL `bot.fatture.org/covid_test/event_edit.php?grp=38`. The page title is "Domande & Scelte" and it is in "Nuova" (New) mode. The interface includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Contatti, and Domande & Scelte. The main content area is titled "Gruppo di domande" and contains a form for creating a new question group. Below this, there is a table of existing questions and choices.

Domanda	Stato	predefinito
Gruppo Domande 1	Enabled	Si

Domanda	Scelte
Ciao, come posso aiutarti?	Informazioni sugli Uffici Comunali
Titolo	Informazioni sull'emergenza Coronavirus
	Devo inviare un messaggio al Comune
	Informativa Privacy
	Cancellami
	Funzionamento del bot
	Scelta

Buttons for "Nuova Domanda", "Invio E-mail", "Link", "Video", "Azione collegata", and "Elimina la domanda" are visible.

Un **pannello di controllo** consente agilmente la modifica delle risposte o l'inserimento di nuove domande.

AI

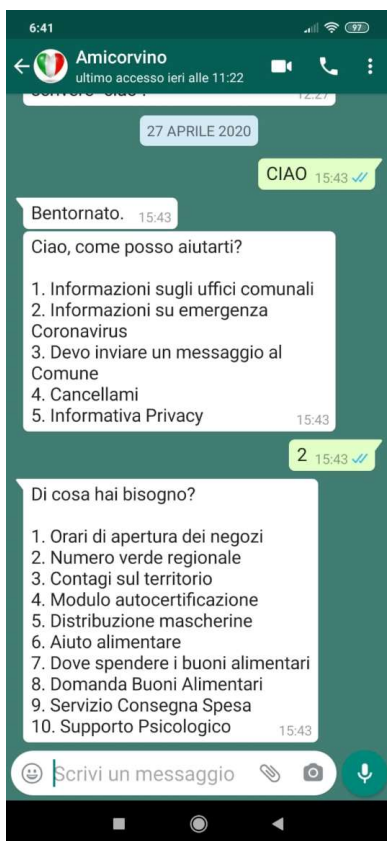
AI PROPRIETARIA

Un motore di **intelligenza artificiale** sviluppato internamente dal team di Ciao Comune supporta il servizio.

Il motore fornisce una **interpretazione semantica** delle risposte. Apprende continuamente nuovi termini e rende più fluida la comunicazione.

Complessità progettuale per garantire semplicità e fruibilità. La tecnologia supporta una **piattaforma multilingua**, che oggi comprende i 16 idiomi più diffusi nel mondo.





I TEMI

Nato dall'evoluzione di un sistema di comunicazione chat per gli alberghi, Ciao Comune è stato realizzato gratuitamente per un Comune impegnato a gestire **l'emergenza COVID-19.**

I temi della comunicazione possono però essere **adattati** e **diversificati** in base alla **dimensione**, alla **vocazione turistica** di un Comune. E possono essere creati **servizi specialistici**, come la gestione delle prenotazioni negli stabilimenti balneari.



ciao ✓
COMUNE

Rendere Ciao Comune ancora più
vicino ai cittadini è questione di
un attimo.

La **personalizzazione** della
comunicazione avvicina il servizio
al vissuto del territorio.

Ogni comune può scegliere un
modo per parlarne e per
raccontarlo, così come può
definire autonomamente i temi.

LA PERSONALIZZAZIONE



371 433 2422



IN TRE PASSI E' VIRALE



1

Il Comune adotta la decisione individua un referente politico, (delegato a ricevere i messaggi dei cittadini e ad approvare i contenuti della comunicazione) ed un referente tecnico, che acquisisce le credenziali e si forma velocemente all'uso della piattaforma.

L'albero della comunicazione esistente viene modificato ed adattato alle esigenze del Comune e viene approvato dal suo referente, prima della diffusione del numero di telefono.

2

3

Sindaco, Assessori, Consiglieri e personale comunale si collegano a whatsapp e a tutti i loro amici residenti inviano un messaggio «Ciao, una notizia importante, abbiamo realizzato un sistema del Comune che dà informazioni su whatsapp, basta che mandi un "ciao" al numero 334....e segui le istruzioni. Fai girare, grazie..»

Senza alcuna spesa per la comunicazione, in due ore centinaia di cittadini sono iscritti a Ciao Comune e vengono invitati a diffonderlo.

ciao ✓✓
COMUNE

Un'iniziativa di



www.iprfeedback.it



www.sdrconsulenze.it

WWW.CIAOCOMUNE.IT

Per provarlo scrivi su whatsapp al numero

320.2680379

Quando chiede il Comune digita «test»
e se vuoi essere ricontattato scrivilo nella chat.

